

راهنمای استفاده و رفع اشکال سامانه برگزاری جلسات

- ۱- در ابتدا نشانی talk.olgou.ir را در مرورگر خود (فایرفاکس یا گوگل کروم) وارد نموده و روی سالن جلسه موردنظر خود کلیک فرمایید تا وارد سامانه شوید.
 - ۲- اکثر جلسات به جز جلسات عمومی، دارای رمز عبور می‌باشند. در صورتی که رمز را از کارشناس مربوطه دریافت نموده‌اید، آن را با اعداد انگلیسی وارد نمایید.
 - ۳- سپس نام و نام خانوادگی خود را به زبان فارسی در کادر مربوطه وارد نموده و بر روی دکمه پیوستن یا (join) کلیک نمایید.
 - ۴- در هنگام ورود به سامانه از شما در خصوص اینکه قصد دارید با میکروفون وارد شوید و یا به‌عنوان فقط شنونده، سؤال پرسیده خواهد شود که باید یکی از دو گزینه را انتخاب فرمایید. در صورتی که گزینه میکروفون را انتخاب فرمایید مرورگر رایانه شما، سؤالی مبنی بر اجازه فعال کردن میکروفون خواهد پرسید که باید این اجازه را صادر فرمایید.
 - ۵- پس از طی مراحل بالا، شما وارد جلسه موردنظر شده و از مطالب ارائه‌شده، صدا و یا تصاویر اشتراکی، بهره‌مند خواهید شد.
- نکته ۱: در صورتی که مشکلی با فعال کردن میکروفون داشتید بر روی آیکون قفل کنار نوار آدرس live.olgou.ir در بالای مرورگر خود کلیک نموده و دسترسی به میکروفون را فعال نمایید.
- نکته ۲: در صورتی که به‌صورت فقط شنونده وارد شدید و قصد استفاده از میکروفون را داشتید نیازی به خروج و ورود مجدد نیست. فقط کافی است که بر روی آیکون بلندگوی آبی‌رنگ (وسط صفحه قسمت پایین)، ۲ بار کلیک نمایید. با کلیک اول، کلاً صدا قطع و با کلیک دوم مجدداً روش ورود سؤال خواهد شد که این بار باید میکروفون را انتخاب نمایید.
- نکته ۳: اگر خطای مربوط به مرورگر دریافت نمودید با جستجوی عبارت دانلود مرورگر جدید کروم در جستجوگر گوگل و یا از طریق مراجعه به نشانی talk.olgou.ir، نسخه جدید مرورگر خود را دانلود و نصب نمایید.

نکات مهم:

- ۱- لطفاً از اینترنت باکیفیت و سرعت مناسب استفاده فرمایید تا اختلالی در صدا و یا تصویر نداشته باشید و حتی الامکان، اینترنت شما به صورت اشتراکی با دیگران نباشد تا در حین استفاده هم‌زمان، دچار افت کیفیت یا سرعت نشود.
- ۲- در صورتی که قصد سخنرانی یا ارائه مطلب را دارید لطفاً قبل از ورود به سامانه، از سالم بودن میکروفون خود اطمینان حاصل نموده و فایل‌های ارائه خود را جهت بارگذاری در اختیار کارشناس مربوطه، قرار دهید.
- ۳- در صورتی که سؤالی دارید می‌توانید از طریق منوی گفتگوی عمومی در سمت راست صفحه، اقدام به نوشتن سؤال خود فرمایید.
- ۴- در صورتی که قصد صحبت با میکروفون را دارید از طریق آیکون دست (سمت چپ، پایین صفحه) اقدام به نوبت‌گیری نمایید. لطفاً در زمان نشست به هیچ‌عنوان میکروفون خود را بدون هماهنگی با اساتید یا کارشناسان اجرایی (حتی برای تست) روشن نفرمایید تا باعث اختلال در صحبت دیگران نشوید.
- ۵- در صورتی که با توجه به مطالعه مطالب فوق، به دلیل عدم آشنایی با سامانه، احتمال می‌دهید در استفاده از سامانه با مشکل روبرو شوید لطفاً با کارشناس مربوطه تماس گرفته تا در فرصت زمانی باقیمانده تا زمان برگزاری، زمانی برای تست و آموزش سامانه به شما اختصاص داده شود.

شماره تماس با کارشناسان فناوری اطلاعات: ۸۸۰۱۴۶۲۶ - ۸۸۰۱۹۴۴۲